

# SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

**1. Az RCOOL oldalfali split klímaberendezések (Termékek) Forgalmazója, az általa forgalomba hozott Termékekre – összhangban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. Ptk. rendelkezéseivel – a következő szerint teljesíti kellék és termékszavatossági, valamint jótállási kötelezettségeit.**

## 2. Értelmező rendelkezések

### 2.1. Termék

RCOOL oldalfali split klímaberendezés beltéri egysége, valamint kültéri egysége (melynek része a kompresszor).

### 2.2 Gyártó/Importőr (Forgalmazó):

A Rotovill Kft., 7631 Pécs, Csikor Kálmán utca 26.

### 2.3 Vállalkozó/Eladó/Üzembehelyező

A klímagázokat tartalmazó, helyszíni hűtőköri szerelést igénylő berendezések beüzemeléséről szóló 14/2015 (II.10.) Korm. rendelet alapján képesítéssel rendelkező egyéni vállalkozó vagy jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki a Fogyasztóval kötött szerződés alapján vele jogviszonyba lép és a Termékek Szakszerű beüzemelését, üzembe helyezését végzi.

### 2.4 Szakszerű beüzemelés

A telepítés körülményeit és a mért paramétereket a beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon kell rögzítenie a telepítőnek, az alábbi adatok megadásával:

- külső időjárási adatok,
- belső tér hőmérséklete,
- szerelési távolság, szintkülönbség,
- a felhasznált cső méretei,
- a vákuumpróba értékei (nyomás, időtartam, használt műszer típusa, gyári száma),
- a beüzemeléskor a gépben használt hűtőközeg mennyisége,
- az áramellátás módja,
- nyomás és elpárolgási adatok;

### 2.5 Fogyasztó

Az a Vevő, aki szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső természetes személynek minősül.

### 2.6 Végfelhasználó

Az a Vevő, aki fogyasztónak nem minősíthető természetes, - vagy jogi személy (egyéni- és társas vállalkozások, intézmények stb.) és a Termék kereskedelmével nem foglalkozik.

# SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

---

## 2.7 Hibás teljesítés

A Forgalmazó/Vállalkozó/Eladó/Üzembehelyező hibásan teljesít, ha az általa forgalomba hozott/eladott/üzembehelyezett Termékek a teljesítés időpontjában nem felelnek meg a szerződésben, vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek, emiatt rendeltetészerű használatra nem alkalmasak. Fogyasztóval kötött szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követően 6 hónapon belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

## 2.8 Kellékszavatosság

A Vállalkozó/Eladó/Üzembehelyező az általa eladott Termékekben az eladást követően bekövetkezett esetleges hibáért a jogszabályban írt, vagy e szerződésben vállalt határidőben a vevője felé köteles helytállni. Ennek során a hibás terméket kijavítja, kicseréli, vagy a vevőjének vételárendedményt ad. Ezek eredménytelenségét követően Vevő elállása esetén az eredeti állapotot helyreállítja. A hiba okát, keletkezési körülményeit hat hónap után - a jótállás kivételével - a Fogyasztó/Végfelhasználó köteles bizonyítani. A kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, a Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén pedig két év alatt évül el.

## 2.9 Termékszavatosság

A Forgalmazó által forgalomba hozott Termékek után a Fogyasztónak történő eladást követően (a nem a felszerelésből eredően) bekövetkezett esetleges hibáért a jogszabályban előírt, vagy e szerződésben vállalt határidőben a Fogyasztó felé köteles helytállni. Ennek során a hibás Terméket kijavítja, vagy kicseréli. A Fogyasztó egyidejűleg kellékszavatossági igényt ezzel egyidejűleg nem érvényesíthet. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított két év alatt évül el. Forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

## 2.10 Jótállás

A jótállás a szerződés hibátlan teljesítéséért vállalt objektív helytállási kötelezettség. Forgalmazó/Vállalkozó/Eladó/Üzembehelyező az általa eladott és Szakszerűen beüzemelt Termékek után a jogszabályban ill. jelen szerződési feltételekben meghatározott időtartamban köteles, az eladást követően a Termékekben esetlegesen bekövetkezett hibák miatti kellékszavatossági kötelezettségét teljesíteni azzal, hogy ezen kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a teljesítést követően hibát a Fogyasztó vagy a Végfelhasználó magatartása okozta, illetőleg azt, hogy a hiba teljesítés időpontjában nem állt fenn.

## 2.11 Jótállási idő, jótállási nyilatkozat

A jótállási idő a Termékek eladását, illetőleg igazolt, Szakszerű, képesített személy általi beüzemelését követően a mindenkori jogszabályban előírt időtartamig tart. Ha a beüzemelés a vásárlást követő 6 hónapon túl történik meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja lesz. Ha a vásárlást követő 6 hónapon belül történik meg a beüzemelés, akkor a beüzemelés napjával kezdődik meg a jótállási idő.

A Vállalkozó/Eladó/Üzembehelyező a termék eladásakor jótállási nyilatkozatát ún. jótállási jegy kitöltésével és átadásával adja meg. Jótállási jegy a jótállási igény érvényesítésének feltétele.

# SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

---

## 2.12 Kiterjesztett kellék – és termékszavatossági kötelezettség<sup>1</sup>

- a) Forgalmazó az **RCOOL oldalfali split klímaberendezésekre – értéktől függetlenül** – a Fogyasztóknak, a Termék eladásától számítva **3 év időtartamra** teszi lehetővé ezen szerződéssel kellékszavatossági igényének érvényesítését, míg termékszavatossági igényének érvényesítésére 2 év időtartamot határoz meg.
- b) Fogyasztónak nem minősülő végfelhasználóknak a Termék átadásától számítva a Ptk. 6:163 § -ának (1) bekezdésében meghatározott időtartam, egy év alatt van lehetősége kellékszavatossági igénye érvényesítésére, míg termékszavatossági igényét a Termék átadásától számítva a Ptk. 6:169 § (2) bekezdése szerint 2 évig érvényesítheti.
- c) Forgalmazó az RCOOL oldalfali klímaberendezések kültéregységeinek részét képező **kompresszorokra**<sup>2</sup> a 2.12. a) pontban meghatározottakon túlmenően, egységesen további **2 év időtartamra** teszi lehetővé a Fogyasztó részére kellék, – és termékszavatossági igényének érvényesítését. Kiterjesztett kellék, – és termékszavatossági kötelezettségét Forgalmazó alkatrész, tényleges javítás, vagy csere formájában biztosítja. A Termék visszavételét, vételárának visszafizetését vagy komplett új készülékre történő cseréjét kizárja.

## 3. Kiterjesztett kellék – és termékszavatossági, valamint jótállási igény érvényesítése és teljesítése

**3.1** A Fogyasztó vagy a Végfelhasználó a Vállalkozó/Eladó/Üzembehelyező által kiállított kellék – és termékszavatossági igényét a jótállás időtartama alatt jótállási jeggyel érvényesítheti. A jótállási jegy az alábbiakat tartalmazza: Forgalmazó neve, Vállalkozó/Eladó (üzembe helyező adatai), Termék megnevezése, Termék típusa (Modell sz.), Termék gyártási száma, Vásárlás Időpontja, Vállalkozó (Eladó) aláírása, A termék fogyasztó részére való üzembehelyezésének igazolása, melyben a Vállalkozó/Eladó igazolja, hogy a Terméket Szakszerűen üzembe helyezte, és a Fogyasztót/Végfelhasználót a szakszerű használatra kioktatta. Telepítő / Üzembehelyező (cégnév, szerelő neve), Okmány (F-gáz kártya) szám, A Telepítő/Üzembehelyező által a környezettől/használattól függően előírt évenkénti karbantartások száma (**minimálisan 2 alkalom/év, de poros, koszos környezetben javasolt a gyakoribb tisztítás**), Az Üzembehelyező elérhetősége (meghívásodás, karbantartás esetén), Dátum, Aláírás.

**3.2** A klímagázokat tartalmazó, helyszíni hűtőköri szerelést igénylő **Termékek beüzemelését, szerelését és karbantartását**, a 14/2015. (II.10.) Korm. rendelet alapján, **kizárólag „képesített személy” végezheti el!** A Termékek szakszervíz (képesített személy) által történő rendszeres karbantartást igényelnek, melyet igényérvényesítés esetén számlával kell igazolni! Ennek elmaradása a jótállási – és szavatossági igény elvesztését jelenti.

<sup>1</sup> A Kiterjesztett kellék – és termékszavatossági kötelezettség vonatkozik minden „komfort hűtési és fűtési” célra használt oldalfali split klímaberendezésre. „Komfort hűtés és fűtés” jelent a jellemzően lakásban felszerelt készülék, amelyet nem technológiai hűtésre/fűtésre (pl. ipari, vagy szerverhelyiségekben) használnak.

<sup>2</sup> Fenntartjuk a jogot arra, hogy a kompresszor meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit megvizsgáljuk, tehát meghibásodás esetén, garanciálisnak vélt esetben a kompresszor kiszérése előtt minden esetben értesíteni kell a Forgalmazót.

## SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

---

**3.3** A karbantartások során különösen fontos a kültéri és beltéri hőcserélők, valamint a motortestek alapos tisztítása, továbbá ellenőrizni kell a gáztöltetet és az elektromos csatlakozásokat is. A karbantartásokat bármely „képesített” klímászerelő elvégezheti, nem csak az Üzembehelyező, de ennek igazolásához a számla és melléklet aláírt és lebélyegzett „Karbantartási igazolás” szelvény is szükséges. A karbantartáson felül a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a 310/2008. (XII.20.) Korm. rendelet szerint, a hűtőközeg töltet alapján számított 5 tonna CO<sub>2</sub> egyenérték feletti hűtő közegetöltettel rendelkező zárt hűtő- és klímatechnikai berendezések, valamint a hőszivattyúk, folyadékűtők kötelező szivárgásvizsgálatát évente, 50 tonna CO<sub>2</sub> egyenérték felett félévente a Fogyasztónak/Végfelhasználónak el kell végeztetnie képesített gazdálkodó szervezet szivárgásvizsgálatra jogosító F-gáz képzést szerzett szakembereivel. Ezen felül a Terméket a rendelet szerinti illetékes Felügyelőséghez be kell jelenteni. (A CO<sub>2</sub> egyenértékek a készülékek kültéri egységein megtalálhatóak.)

**3.4** Valamennyi kiterjesztett kellék – és termékszavatossági, igény érvényesítésekor fő szabály, hogy az igény akkor érvényesíthető, ha a Fogyasztó/Végfelhasználó a fent írt formai és tartalmi követelményeket teljesíti. Ezek részben, vagy egészben történő elmulasztása jogvesztéssel jár.

**3.5** A Fogyasztó/Végfelhasználó jótállási – és kellékszavatossági igényét a Vállalkozó/Eladó/Üzembe- helyezőnél míg termékszavatossági igényét a Forgalmazónál jelentheti be. A bejelentésre a minőségi kifogás bejelentésekor hatályos, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. [IV. 29.] NGM rendeletben (a továbbiakban: NGM rendelet) foglalt eljárás keretében kerül sor. Ennek során – 4. §-ban meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet kell felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a bejelentő részére át kell adni. A Vállalkozó/Eladó/Üzembehelyező, illetve a javítószolgálat (szerviz) a Termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

**3.6** Amennyiben a Termék semmilyen működésre utaló jelet nem ad, a használati útmutatóban részletezett hibaészlelés alapján nem sikerült a hibát beazonosítani (távírányítóból kifogyott az elem stb.), vagy a beltéri egység hibakódot ír ki, akkor a Terméket azonnal üzemen kívül kell helyezni, azt áramtalanítani kell és 24 órán belül értesíteni kell a Vállalkozót/Eladót/Üzembehelyezőt, (az esetleges hibakóddal), aki elvégzi a hibafeltárást és a javítást. Ennek elmulasztása a kellék – és termékszavatossági, valamint jótállási igényérvényesítés jogának elvesztésével jár.

**3.7** Forgalmazó fenntartja a jogot arra, hogy fődarab meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit megvizsgálja. Kompresszor meghibásodása esetén a kompresszor kiszerezése előtt minden esetben értesíteni kell Vállalkozót/Eladót/Üzembehelyezőt és a Forgalmazót. Az értesítést és az időpont egyeztetést az Üzembehelyezőnek kell megtennie. A használati útmutatóban szereplő információk legfrissebb verziói a [www.rcool.hu](http://www.rcool.hu) oldalon érhetőek el. Jelen szavatossági – és jótállási feltételek, az általános szerződési feltételek részét képezik és szabályozzák a Forgalmazó, a Fogyasztó/Végfelhasználó, és a Vállalkozó/Eladó/Üzembehelyező jogviszonyát. Jelen feltételek módosításának jogát a Forgalmazó fenntartja, az esetleges módosításokról a [www.rcool.hu](http://www.rcool.hu) weboldalon tájékozódhat.

# JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozó (Eladó) neve: \_\_\_\_\_

Vállalkozó (Eladó) címe: \_\_\_\_\_

Termék megnevezése: \_\_\_\_\_

Termék típusa (Modell sz.): \_\_\_\_\_

Termék gyártási száma: \_\_\_\_\_

Vásárlás Időpontja: \_\_\_\_\_

Vállalkozó (Eladó) aláírása: \_\_\_\_\_

## A termék fogyasztó részére való üzembe helyezésének igazolása

Igazolom, hogy a berendezést szakszerűen üzembe helyeztem, és annak tulajdonosát, üzemeltetőjét a szakszerű használatra kioktattam.

Telepítő / Üzembe helyező (cégnév, szerelő neve):

\_\_\_\_\_

Okmány (F-gáz kártya) szám: \_\_\_\_\_

A telepítő/üzembe helyező által a környezettől/használattól függően előírt évenkénti karbantartások száma (minimálisan 2 alkalom/év):

Az üzembe helyező elérhetősége (meghibásodás, karbantartás esetén):

\_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_

**FIGYELEM!** A klímagázokat tartalmazó, helyszíni hűtőköri szerelést igénylő berendezések beüzemelését és szerelését, a 14/2015. (II.10.) Korm. rendelet alapján, kizárólag „képesített személy” végezheti el! A berendezések szakszerviz (képesített személy) által történő rendszeres karbantartást igényelnek!

Gyártó/Importőr (Forgalmazó) neve és címe: Rotovill Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 7631 Pécs, Csikor Kálmán u. 26.  
A Rotovill Kft. Magyarországon az RCOOL készülékek kizárólagos forgalmazója.

# JAVÍTÁSI SZELVÉNYEK

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Javítás megkezdésének időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Javítás módja: \_\_\_\_\_

A termék javításának időpontja: \_\_\_\_\_

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra megkezdésének időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Javítás módja: \_\_\_\_\_

A termék javításának időpontja: \_\_\_\_\_

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra megkezdésének időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Javítás módja: \_\_\_\_\_

A termék javításának időpontja: \_\_\_\_\_

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra megkezdésének időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Javítás módja: \_\_\_\_\_

A termék javításának időpontja: \_\_\_\_\_

## **A KÉSZÜLÉK CSERÉJE ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A készülék cseréjének időpontja: \_\_\_\_\_

# KARBANTARTÁSI IGAZOLÁSOK

Kérjük, bélyegeztesse le a karbantartást végző céggel az alábbi igazolásokat!

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS

# 1

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befújt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS

# 2

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befújt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS

# 3

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befújt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS

# 4

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befújt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS

# 5

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befújt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS

# 6

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befújt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS

# 7

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befújt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS

# 8

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befújt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

# KARBANTARTÁSI IGAZOLÁSOK

Kérjük, bélyegeztesse le a karbantartást végző céggel az alábbi igazolásokat!

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS 9

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap  
nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befűjt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS 10

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap  
nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befűjt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS 11

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap  
nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befűjt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS 12

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap  
nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befűjt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS 13

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap  
nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befűjt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS 14

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap  
nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befűjt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS 15

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap  
nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befűjt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése

## KARBANTARTÁSI IGAZOLÁS 16

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap  
nyomásértékek ellenőrzése  
kültéri kondenzátor tisztítása  
befűjt léghőmérséklet mérése, járatási próba  
cseppvízelvezetés ellenőrzése, tisztítása  
beltéri egység tisztítása, baktérium-  
mentesítése