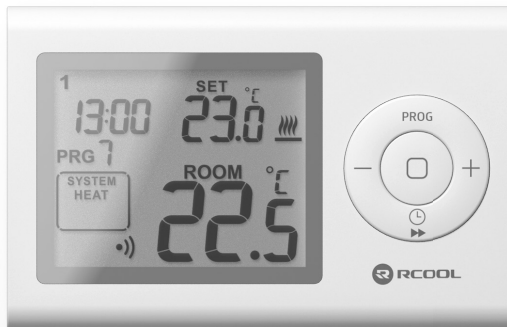




**Vision7RF**  
Vezeték nélküli programozható  
digitális szobatermosztát



Kezelési útmutató

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>A termosztát általános ismertetése</b>	<b>3</b>	<b>Gyerekszár funkció</b>	<b>17</b>
<b>A készülék elhelyezése</b>	<b>7</b>	<b>Elemcsere</b>	<b>17</b>
<b>A termosztát üzembe helyezése, alapbeállítások</b>	<b>8</b>	<b>A vevőegység</b>	<b>18</b>
Elemek behelyezése	8	A vevőegység felszerelése, bekötése	18
Az üzemmód kiválasztása	8	A vevőegység üzembe helyezése	23
Az aktuális nap és óra beállítása	9	A vevőegység kézi vezérlése	24
<b>A termosztát programozása</b>	<b>11</b>	Külső behatások elkerülése	24
A programozás lépései	13	<b>Műszaki adatok</b>	<b>25</b>
<b>A program szerinti hőmérséklet időleges módosítása</b>	<b>15</b>	<b>Jótállás</b>	<b>27</b>
Hőfokmódosítás a következő programkapcsolásig	15		
Hőfokmódosítás 1...99 napig	16		

## A TERMOSZTÁT ÁLTALÁNOS ISMERTETÉSE

Az **Vision7RF** szobatermosztát a Magyarországon forgalomban lévő kazánok túlnyomó többségének szabályozására alkalmas. Egyszerűen csatlakoztatható bármely, kétvezetékes szobatermosztát csatlakozási ponttal rendelkező gázkazánhoz vagy klíma-berendezéshez, függetlenül attól, hogy az 24 V-os vagy 230 V-os vezérlőáramkörrel rendelkezik.

A készülék egyéni igény szerint beprogramozható úgy, hogy a fűtési (hűtési) rendszer az Ön által kívánt időpontokban tetszés szerinti hőfokra fűtse (hűtse) lakását, irodáját és a komfort biztosítása mellet hozzájáruljon az energiaköltségek csökkentéséhez. A hét minden napjára külön-külön, egymástól független napi hőmérsékletprogram készíthető. Naponta 6 szabadon megválasztható kapcsolási időpont (10 perces lépésekben állítható) és minden kapcsolási időponthoz más-más szabadon megválasztható hőfok (0,5°C-os lépésekben állítható) beállítására van lehetőség.

A készülék két egységből áll. Egyik a hordozható szabályozóegység (termosztát), másik a vevőegység, ami a kazán vezérlését végzi. A két egység között rádiófrekvenciás kapcsolat van, ezért a termosztát és a kazán között nincs szükség vezeték kiépítésére. A két egység gyárilag összehangolt, hogy ugyanazon frekvencián működjenek.

A termosztát hordozhatósága az alábbi előnyöket biztosítja:

- nincs szükség vezeték kiépítésére, mely különösen régi épületek korszerűsítésénél előnyös
- használat közben választható ki a készülék optimális elhelyezése
- használata olyan esetekben is előnyös, amikor napszakonként más-más helyiségben (pl. napközben a nappaliban, de éjjelre a hálószobában) kívánjuk elhelyezni a termosztátot

A termosztátba szerelt jeladó hatótávolsága nyílt terepen kb. 50m. Ez a távolság épületen belül jelentősen csökkenhet, különösen akkor, ha a rádióhullámok útjába fémszerkezet, vagy vasbeton fal kerül.

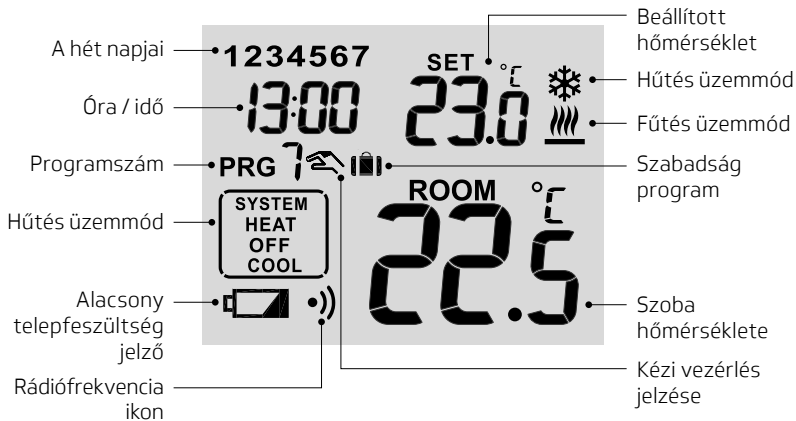
A termosztát kapcsolási érzékenysége  $\pm 0,5^{\circ}\text{C}$ . Ez alatt azt a hőmérsékletkülönbséget kell érteni, ami a beállított érték és a kapcsoláskor mért tényleges hőmérséklet között van. Ha pl. a termosztáton beállított érték  $20^{\circ}\text{C}$ , akkor a készülék  $19,5^{\circ}\text{C}$ -on, vagy alatta bekapcsolja, ill.  $20,5^{\circ}\text{C}$ -on, vagy felette kikapcsolja a kazánt.

**Figyelem!** A készülék érzékenységét csak precíziós hőmérővel lehet ellenőrizni, mert a hőmérséklet-kijelzés pontossága  $0,5^{\circ}\text{C}$  és emiatt a köztes hőmérsékletértékeket a folyadékkristályos kijelző kerekítve jelzi ki az alábbiak szerint. A kijelző pl. a  $20,0^{\circ}\text{C}$  és  $20,4^{\circ}\text{C}$  közötti helyiség-hőmérsékletet kerekítve  $20,0^{\circ}\text{C}$ -nak,  $20,5^{\circ}\text{C}$  és  $20,9^{\circ}\text{C}$  közötti helyiség-hőmérsékletet pedig kerekítve  $20,5^{\circ}\text{C}$ -nak jelzi ki.

Szivattyúvédő funkció: Abban az esetben, ha több mint 24 órája nem történt programozott kapcsolás, a készülék a szivattyú beszorulásának megakadályozására 0 óra 00 perckor egy perc időtartamra mindennap bekapcsolja a kazánt.

Ha bármilyen okból (pl. áramszünet) a vevő áramellátása megszakad, a kazán működése is leáll. Az áramszünet után rövid idővel a készülék minden beavatkozás nélkül tovább folytatja működését a program szerint.

## A KÉSZÜLÉK KIJELZŐJÉN MEGJELENŐ INFORMÁCIÓK



## A KÉSZÜLÉK ELHELYEZÉSE

Az **Vision7RF** készülék termosztátja szabadon hordozható a lakásban. A rendszeres vagy hosszabb idejű tartózkodásra használt helyiségben célszerű elhelyezni úgy, hogy az a szoba természetes légmozgásának irányába kerüljön, de huzat vagy rendkívüli hőhatás (pl. napsugárzás, hűtőszekrény, kémény stb.) ne érhesse. Optimális helye a padló szintjétől 1,5 m magasságban van. Elhelyezhető a saját talpán, vagy falra szerelve.

**FONTOS FIGYELMEZTETÉS!** Amennyiben a lakásának radiátorszelepei termosztátfejes kivitelűek, akkor abban a helyiségben, ahol a szobatermosztátot el kívánja helyezni, cserélje le a radiátorszelep termosztátfejét kézi szabályozógombra, vagy állítsa azt maximális hőfokra. Ellenkező esetben a termosztátfej megzavarhatja a lakás hőfokszabályozását.

## A TERMOSZTÁT ÜZEMBE HELYEZÉSE, ALAPBEÁLLÍTÁSOK

### ELEMEK BEHELYEZÉSE

A termosztát burkolatának felső oldalán található reteszek megnyomásával válassza le a termosztát hátlapját.

A teleptartó a burkolat előlapjának belső oldalán található. A jelölt polarításoknak megfelelően helyezzen 2 db AAA méretű alkáli ceruzaelemet (LR03 típus) a tartóba. Az elemek behelyezése után a kijelzőn villogva láthatóvá válik a nap, az idő, a programszám, valamint a beállított és a mért belső hőmérséklet.

### AZ ÜZEMMÓD KIVÁLASZTÁSA

Tartsa nyomva a  gombot 5 másodpercig, majd az alábbiak szerint állítsa be a kívánt módot:

**HEAT:** Fűtés


**COOL:** Hűtés

**OFF:** fagymentesítés - elindítja a fűtést, ha a szobahőmérséklet  $7^{\circ}\text{C}$  alá megy







Ezután nyomja meg újra a gombot az üzemmód beállításához, vagy várjon 10 másodpercet a beállítás automatikus megerősítéséhez. Ezt követően állítsa be a hőmérsékletet a  $-|+$  gombokkal.

### **AZ AKTUÁLIS NAP ÉS ÓRA BEÁLLÍTÁSA**

Nyomja meg a  gombot. Ekkor a termosztát kijelzőjén csak a nap sorszáma látszik villogva, valamint láthatóak az óra és a perc értékei.

A készülék előlapján található  $-|+$  gombokkal állítsa be az aktuális nap sorszámát (hétfő 1; kedd 2; szerda 3 stb.).

Nyomja meg ismét a  gombot. Ekkor a napot jelölő szám villogása megszűnik és folyamatosan láthatóvá válik, miközben az órát jelölő számok villogva látszanak. A készülék előlapján található  $-|+$  gombokkal állítsa be az aktuális időpont óra értékét. Nyomja meg ismét a  gombot. Ekkor az órát jelölő számok villogása megszűnik és folyamatosan láthatóvá válnak, miközben a percek jelölő számok villogva látszanak. A készülék előlapján található  $-|+$  gombokkal állítsa be az aktuális időpont perc értékét.

Ha a beállításon változtatni kíván, nyomja meg ismét a  gombot, hogy visszatérhesen a beállítások kezdetéhez. Ha a beállításokat be kívánja fejezni, nyugtázza azokat a  gomb megnyomásával. Ekkor a beállított adatok rögzítődnek és a készülék alap helyzetbe kerül. (15 másodperc elteltével a beállítások önmaguktól is nyugtázódnak és a készülék kijelzője alaphelyzetre vált)

## **A TERMOSZTÁT PROGRAMOZÁSA**

Programozás alatt a kapcsolási időpontok beállítását és a hozzájuk tartozó hőmérsékleti értékeknek a kiválasztását értjük. A készülék egy hetes periódusra programozható. Működése automatikus, a betáplált programokat ciklikusan ismételni fogja. A hét minden napjára külön-külön, egymástól függetlenül naponta 6 szabadon megválasztható kapcsolási időpont és minden kapcsolási időponthoz más-más szabadon megválasztható hőfok beállítására van lehetőség. Minden kapcsoláshoz beállított hőfok a következő kapcsolás időpontjáig marad érvényben. A PRG1 kapcsolási időponthoz beállított hőmérsékletet pl. a termosztát a PRG2 kapcsolás időpontjáig tartja. A PRG2 kapcsolás időpontjától a PRG2 programhoz választott hőfok lesz érvényben.


A készülék gyári alaphelyzetben a hét minden napján az alábbi kapcsolásokat hajtja végre:

PRG1	6:00	20 °C
PRG2	8:00	15 °C
PRG3	12:00	15 °C
PRG4	14:00	15 °C
PRG5	17:00	21 °C
PRG6	22:00	15 °C



A készülék gyári alaphelyzetben a hétvégi napokon (szombat-vasárnap) az alábbi kapcsolásokat hajtja végre:

PRG1	7:30	20 °C
PRG2	9:30	20 °C
PRG3	11:30	20 °C
PRG4	13:30	20 °C
PRG5	16:30	21 °C
PRG6	22:30	15 °C



## A PROGRAMOZÁS LÉPÉSEI

Nyomja meg a  gombot, hogy a termosztát alaphelyzetbe kerüljön.

Nyomja meg a **PROG** gombot. Ekkor a készülék programozás módba kerül és a kijelzőn villogva megjelennek a hét napjait jelző számok (1 2 3 4 5 6 7).

A készülék előlapján található  |  gombok megnyomásával, ill. nyomogatásával válassza ki a programozni kívánt napot, vagy a hét összes napját. Ha a hét minden napjára azonos programot kíván írni, akkor célszerű a hét összes napját (1 2 3 4 5 6 7) egyszerre kiválasztani, hogy ne kelljen a hét napjait külön-külön programozni. Ha naponta más-más programot kíván írni, akkor a napokat egyenként kiválasztva kell a programozást elvégezni a hét minden napjára külön-külön.

Nyomja meg ismét a **PROG** gombot. Ekkor a programozás következő lépése, a PRG1 program kezdő időpontjának beállítása következik, melyet a készülék kijelzője a beállítandó időpontérték villogásával jelez.

A készülék előlapján található  |  gombok megnyomásával, ill. nyomogatásával állítsa be a PRG1 program kezdő időpontját. (Az időpont 10 perces lépésekben állítható.)

Nyomja meg ismét a **PROG** gombot. Ekkor a programozás következő lépése, a PRG1 program hőfokának beállítása következik, melyet a készülék kijelzője a beállítandó hőfokérték villogásával jelez. A készülék előlapján található  $\text{—} | \text{+}$  gombok megnyomásával, ill. nyomogatásával állítsa be a PRG1 program hőfokértékét. (A hőmérséklet 0,5°C -os lépésekben állítható.) Nyomja meg ismét a **PROG** gombot. Ekkor a programozás következő lépése, a PRG2 program kezdő időpontjának beállítása következik, melyet a készülék kijelzője a korábbi lépésekhez hasonlóan a beállítandó időpontérték villogásával jelez.

A korábbi lépésekhez hasonlóan végezze el a beállításokat a PRG6 program időpontjának és hőfokértékének beállításáig. A PRG6 program hőfokának beállítása után a **PROG** gomb ismételt megnyomásával lehetőség van a beállított értékek ellenőrzésére, ill. a fenti lépések megismétlésével az adatok megváltoztatására.




Ha az összes értéket beállította, nyomja meg a  $\square$  gombot, hogy nyugtázza a beállított értékeket és a készülék alaphelyzetbe kerüljön. (15 másodperc elteltével a készülék a beállított értékeket önmagától is nyugtázza és a termosztát alaphelyzetbe kerül.)



A programozás lépéseinek megismétlésével a beállított értékek bármikor, tetszés szerint szabadon megváltoztathatók.

## A PROGRAM SZERINTI HŐMÉRSÉKLET IDŐLEGES MÓDOSÍTÁSA




Amennyiben szabályozott készülékét átmenetileg a beállított programtól eltérően kívánja működtetni (pl. ünnepnapok, vagy a téli üdülés időtartama), úgy az alábbi lehetőségek közül választhat:



### HŐFOKMÓDOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ PROGRAMKAPCSOLÁSIG

A készülék előlapján található  |  gombok megnyomásával ill. nyomogatásával állítsa be a kívánt hőmérsékletet. Ezt követően a készülék, a program szerint következő kapcsolás időpontjáig, a módosított hőfok szerint vezérli a kazánt. A kijelzőn megjelenik a  ikon, jelezve, hogy a termosztát kézi vezérléssel üzemel.

A kijelzőn az órát jelölő szegmensek váltakozva mutatják a pontos időt, valamint a kézivezérlésből még hátralevő időt (pl. 1H:02, vagyis 1 óra 2 perc). Ennek letelte után a  ikon eltűnik és a készülék visszaáll a beállított programra. Ha a következő kapcsolás időpontja előtt szeretne visszatérni a beállított programhoz, nyomja meg a  gombot.

## HŐFOKMÓDOSÍTÁS 1... 99 NAPIG (szabadságprogram)

A  $-|+$  gombok segítségével állítsa be a kívánt hőfokot. A kézivezérlést a  ikon jelzi. Nyomja meg a  gombot, és tartsa nyomva legalább 2 másodpercig. A kijelzőn megjelenik a  ikon, valamint az óra helyén d:01, vagyis a napok száma. A 01 villogása jelzi, hogy a hőfokmódosítás napjainak száma állítható.


A  $-|+$  gombok segítségével állítsa be a kívánt napok számát (pl. 10). A kijelző változva fogja mutatni vagy a pontos időt, vagy a kézivezérlésből még hátralevő napok számát. A beállított idő letelte után a  ikon eltűnik és a készülék visszatér a program szerinti működéshez. A hőfokmódosításhoz beállított idő letelte előtt a  gomb megnyomása megszakítja a hőfokmódosítást és a készülék visszatér a program szerinti működéshez.



## **GYEREKZÁR FUNKCIÓ**

A kezelőfelület zárolásához nyomja meg 5 mp-ig a PRG gombot (ekkor a Lock felirat jelenik meg a kijelzőn). A zárolás feloldásához ismételten nyomja meg 5 mp-ig a PRG gombot.

## **ELEMCSERE**

Az elemek élettartama átlagosan 1 év, de a háttérvilágítás gyakori használata jelentősen lerövidítheti azt. Ha a kijelzőn az alacsony telepfeszültséget jelölő  ikon megjelenik, az elemeket ki kell cserélni. Elemcsere után a pontos időt újra be kell állítani, de a betáplált programokat a készülék elem nélkül is megőrzi, ezért azokat nem kell újra programozni.

## A VEVŐEGYSÉG

### A VEVŐEGYSÉG FELSZERELÉSE ÉS BEKÖTÉSE

A vevőegységet a kazán közelében (ne szerelje a kazán burkolata alá), nedvességtől védett helyen kell a falra szerelni.

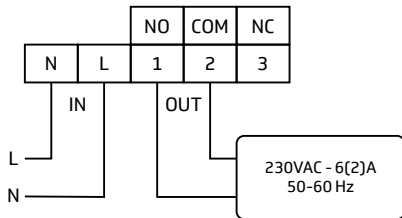
**FIGYELEM! Az áramütés és a készülék hibás bekötésének elkerülése érdekében, a vevőegység kazánhoz történő csatlakoztatását kizárólag szakember végezheti el!**

Lazítsa meg a vevőegység alján lévő 2 csavart, anélkül, hogy teljesen eltávolítaná azokat. Ezt követően válassza le a vevőegység előlapját, majd a hátlapot a mellékelt csavarokkal rögzítse a falra a kazán közelében. Távolítsa el az érintkezőkről a védőkartont, így biztosítva a tökéletes érintkezést. Az érzékelők fölött, a műanyagba préselve található a csatlakozások jelölése: N, L, 1, 2, 3.

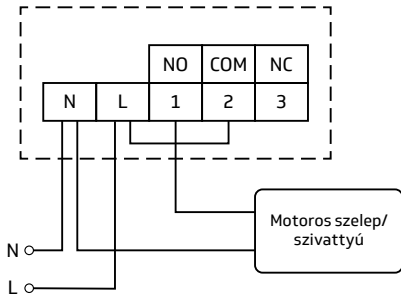
A vevőegységet 230V-os hálózati feszültséggel kell meg táplálni. A hálózati csatlakozás kialakításához villásdugó helyett fix vezeték kiépítését javasoljuk, mert így elkerülhető annak véletlen áramtalanítása.

A hálózat nulla vezetékét az N pontra, míg a fázisvezetékét az L pontra kell kötni. A vevőegység egy váltóérintkezős, potenciálmentes relén keresztül vezérli a kazánt, melynek csatlakozási pontjai: 1(NO); 2(COM); 3(NC). Fűtőkészülék vezérléséhez a kazán csatlakozóvezetékeit az 1(NO) és 2(COM) kapcsokra, hűtőegység vezérléséhez pedig a hűtőkészülék csatlakozóvezetékeit a 2(COM) és 3(NC) kapcsokra kell csatlakoztatni.

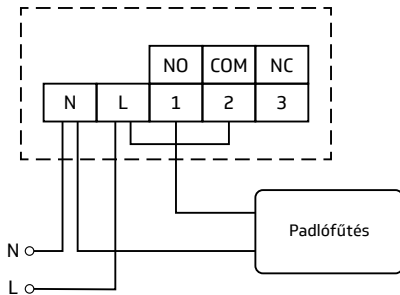
**FIGYELEM!** A csatlakozások kialakításánál minden esetben tartsa be a fűtő(hűtő)készülék gyártójának utasításait!



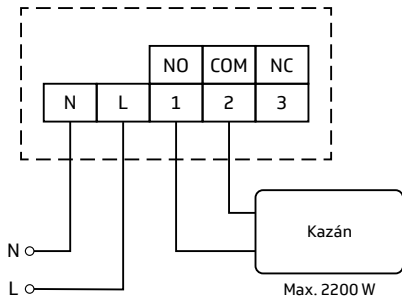
## Motoros szelep / szivattyú



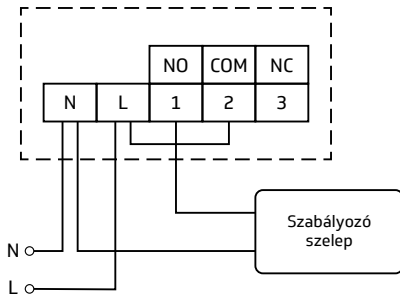
## Elektromos padlófűtés



## Kazán




## Szabályozó / elektrom. működtető szelep





Az 1-es, 2-es, vagy 3-as kapcsan megjelenő feszültség csak a vezérelt rendszertől függ, ezért a felhasznált vezeték méretét a vezérelt eszköz típusa határozza meg. A vezeték hossza közömbös, a vevőegységet a kazán mellé, vagy attól távol is felszerelheti, de ne szerelje a kazán burkolata alá.





Ha a körülmények miatt az adó és vevőegység közötti távolság túl nagy és emiatt a rádiófrekvenciás kapcsolat bizonytalanná válik, telepítse a vevőegységet a termosztát helyéhez közelebb.

## A VEVŐEGYSÉG ÜZEMBE HELYEZÉSE

Kapcsolja be a vevőegység áramellátását. Néhány perc elteltével a rádiófrekvenciás rendszerek (termosztát és vevőegység) beállnak a megszabott frekvenciára. Próbaképpen nyomja meg többször a **+** gombot, mindaddig míg a beállított hőmérséklet 2-3 °C-kal magasabb nem lesz a helyiség hőmérsékleténél. A termosztát kijelzőjén ekkor meg kell jelennie a bekapcsolt állapotot jelölő  ikonnak.

Ugyanekkor a vevőegységen be kell kapcsolódnia a vörös LED-nek, jelezve, hogy a vevőegység fogadta az adó (termosztát) parancsát.

Ha ez nem következik be, újra kell hangolni a rendszert. Ehhez nyomja meg és tartsa nyomva a vevőegység **M/A** gombját mindaddig (kb. 10 másodperc), amíg a zöld LED villogni nem kezd. Ezután nyomja meg és tartsa nyomva a  és  gombokat egyszerre mindaddig (kb. 10 másodperc), amíg a zöld LED villogása meg nem szűnik és kialszik, hogy a vevőegység "megtanulja" az adó (termosztát) biztonsági kódját. A biztonsági kód áramszünet esetén sem vész el, azt a rendszer automatikusan megjegyzi.

Figyelem: A  és  gombok 10 másodpercig egyszerre történő nyomva tartása a termosztátnak új biztonsági kódot generál, melyet a vevő csak ismételt összehangolás után fog felismerni. Ezért a két egység sikeres összehangolását követően indok nélkül ne tartsa nyomva se a termosztát  és  gombjait egyszerre, se a vevőegység **M/A** gombját.

## **A VEVŐEGYSÉG KÉZI VEZÉRLÉSE**

A **MANUAL** gomb megnyomása leválasztja a termosztátot a vevőegységről és a vevőegységhez csatlakoztatott kazán csak kézi vezérléssel, minden hőfokellenőrzés nélkül kapcsolható be ill. ki. A zöld LED folyamatos világítása a **MANUAL** állapotot jelzi. Az **M/A** gomb megnyomása kapcsolja be ill. ki a kazánt. (Bekapcsolt állapotban a piros LED világít.) A **MANUAL** gomb újbóli megnyomása visszaállítja a termosztát működést (a zöld LED kialszik).

## **KÜLSŐ BEHATÁSOK ELKERÜLÉSE**

A készülék működését gyakorlatilag semmilyen külső eszköz (rádió, mobiltelefon stb.) nem befolyásolja. Ha mégis működési zavart tapasztal, hangolja újra a rendszert.



## MŰSZAKI ADATOK

### A termosztát (adó) műszaki adatai

hőmérséklet mérési tartomány:	0-40°C (0,1°C-os lépésekben)
beállítható hőmérséklet tartomány:	5-35°C (0,5°C-os lépésekben)
hőmérséklet mérési pontosság:	±1°C
kapcsolási érzékenység:	±0,5°C
fagymentesítő hőmérséklet:	+7°C
tárolási hőmérséklet:	-10°C ...+60°C
tápfeszültség:	2x1,5 V alkáli elem (LR03 típ. AAA méret)
méretek:	120 x 77 x 28mm

### Háttérvilágítás

A háttérvilágítás bekapcsol a gomb elforgatásával, 15 mp után pedig kikapcsol.

**A vevőegység műszaki adatai:**

teljesítményfelvétel:	6W
tápfeszültség:	230V AC, 50Hz
kapcsolható feszültség:	24V AC / DC, ÷ 230V AC; 50Hz
kapcsolható áramerősség:	6A (2A induktív terhelés)
méretetek:	86 x 86 x 26mm

**Az Vision7RF típusú termosztát az EMC 2014/30/EU; LVD 2014/35/EU, 2011/65/EU RoHS valamint a 2014/53/EU szabványoknak megfelel.**

## JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozó (Eladó) neve:

---

Vállalkozó (Eladó) címe:

---

Termék megnevezése:

---

Termék típusa:

---

Termék gyártási száma:

---

Vásárlás Időpontja:

---

Vállalkozó (Eladó) aláírása:

---

**Gyártó (importőr) neve és címe:**

Rotovill Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 7631 Pécs, Csikor Kálmán utca 26.

**JAVÍTÁSI SZELVÉNY**

(kijavítás esetén kitöltendő)

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra megkezdésének időpontja: \_\_\_\_\_

Hibaoka: \_\_\_\_\_

Kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék kijavításának időpontja: \_\_\_\_\_

## **JAVÍTÁSI SZELVÉNY**

(kijavítás esetén kitöltendő)

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra megkezdésének időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék kijavításának időpontja: \_\_\_\_\_

## **JAVÍTÁSI SZELVÉNY**

(kijavítás esetén kitöltendő)

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra megkezdésének időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék kijavításának időpontja: \_\_\_\_\_

## **JAVÍTÁSI SZELVÉNY**

(kijavítás esetén kitöltendő)

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra megkezdésének időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék kijavításának időpontja: \_\_\_\_\_

## **KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: \_\_\_\_\_

## **KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: \_\_\_\_\_



## TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Az Rcool szobatermosztátokra **a jótállás időtartama egy év.**

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék, fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.
- az egység levegő ellátásának gátlása, szennyezettség stb.

A rendellenes használatból meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

Vállalkozást (eladót) nem terheli szavatossági kötelezettség:

- ha a hibát a jogosult a szerződéskötés időpontjában ismerte;
- ha a hibát a jogosultnak a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak (eladónak) a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás (eladó) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,

vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

Amennyiben a Fogyasztó szervizhívást kezdeményez és a készülék hibátlannak minősül, akkor a kiszállást és a vizsgálatlaltöltött időt meg kell fizetni, ilyen esetnek minősül például, ha a berendezés azért nem működött, mert nem volt megfelelő az elem, nem volt áram stb.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termék-szavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamárák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.

Jótállásijegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja.

Ebben az esetben az egy év kötelező jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét az üzembe helyezőnél, vagy a vállalkozásnál (eladó) érvényesítheti.

A vállalkozás (eladó) a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás (eladó), illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Fogyasztó a jótállási igényét Eladónál/Forgalmazónál (üzembe helyező vállalkozásnál) érvényesítheti.

Fogyasztó az alábbi elérhetőségeken is jelezheti javítási igényét  
(munkanapokon 8:30–16:00 óra között):

Tel: +36 72 443 533, +36 20 225 3333

E-mail: [szerviz@rcool.hu](mailto:szerviz@rcool.hu)

További információk: [www.rcool.hu](http://www.rcool.hu)





Köszönjük, hogy RCOOL terméket választott!

**[www.rcool.hu](http://www.rcool.hu)**

A gyártó fenntartja a konstrukció és a felszereltség megváltoztatásának jogát.  
A leírásban szereplő ábrák tájékoztató jellegűek, a konkrét kialakítás ezektől eltérő lehet.  
Az esetleges nyomdai hibákért felelősséget nem vállalunk.

