



Kezelési útmutató

RC3RF

Rádiófrekvenciás
digitális szobatermosztát



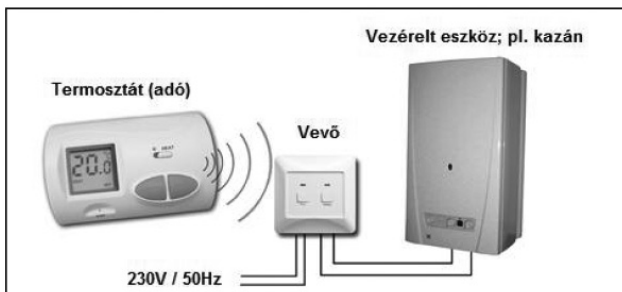
TARTALOM

A TERMOSZTÁT ÁLTALÁNOS ISMERTETÉSE	3
1. A KÉSZÜLÉK ELHELYEZÉSE	4
2. A TERMOSZTÁT ÜZEMBEHELYEZÉSE	5
3. ALAPBEÁLLÍTÁSOK	5
3.1 A kapcsolási érzékenység megváltoztatása	5
3.2 A kijelzett hőmérséklet mértékegységének megváltoztatása	5
3.3 A kijelzett hőmérséklet megváltoztatása	6
3.4 A termosztát és a vevőegység összehangolása	6
4. A kívánt hőmérséklet beállítása	6
5. Az üzembehelyezett termosztát működése	7
5.1 Fűtési üzemmód (a kapcsoló jobboldali állása)	7
5.2 Fagymentesítő üzemmód (a kapcsoló baloldali állása)	7
6. ELEMCSERE	7
7. A VEVŐEGYSÉG	8
7.1 A vevőegység felszerelése és bekötése	8
7.2 A vevőegység üzembehelyezése	9
7.3 Hatótávolságellenőrzés	9
7.4 A vevőegység kézi vezérlése	9
7.5 Külső behatások elkerülése	9
MŰSZAKI ADATOK	10
JÓTÁLLÁS	11



A TERMOSZTÁT ÁLTALÁNOS ISMERTETÉSE

Az RC3 RF szobatermosztát a Magyarországon forgalomban lévő kazánok túlnyomó többségének szabályozására alkalmas. Egyszerűen csatlakoztatható bármely, kétvezetékes szobatermosztát csatlakozási ponttal rendelkező gázkazánhoz vagy klímaberendezéshez, függetlenül attól, hogy az 24 V-os vagy 230 V-os vezérlőáramkörrel rendelkezik.



Digitális kijelzője az egyszerű, hagyományos termosztátoknál pontosabb hőmérsékletmérést és beállítást tesz lehetővé. A termosztát a kiválasztott kapcsolási érzékenységnek megfelelően a beállított hőmérséklet alatt bekapcsolja, felette pedig kikapcsolja a kazánt vagy más készüléket. A komfort biztosítása mellett hozzájárul az energiaköltségek csökkentéséhez is.

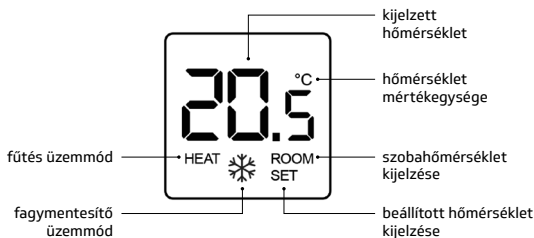
A készülék két egységből áll. Egyik a hordozható szabályozóegység (termostát), másik a vevőegység, ami a kazán vezérlését végzi. A két egység között rádiófrekvenciás kapcsolat van, ezért a termostát és a kazán között nincs szükség vezeték kiépítésére. A két egység gyárilag összehangolt, hogy ugyanazon frekvencián működjenek.

Az elemek élettartamának növelése érdekében, a termostát nincs állandó kontaktusban a vevővel, csak akkor ad jelet a vevőnek, amikor kapcsolást kell végrehajtania.

A termostát hordozhatósága az alábbi **előnyöket** biztosítja:

- nincs szükség vezeték kiépítésére, mely különösen régi épületek korszerűsítésénél előnyös
- használat közben választható ki a készülék optimális elhelyezése - használata olyan esetekben is előnyös, amikor napszakonként más-más helyiségben (pl. napközben a nappaliban, de éjjelre a hálószobában) kívánjuk elhelyezni a termostátot.

A KÉSZÜLÉK KIJELEZŐJÉN MEGJELENŐ INFORMÁCIÓK



A termostátba szerelt jeladó hatótávolsága nyílt terepen kb. 50m. Ez a távolság épületen belül jelentősen csökkenhet, különösen akkor, ha a rádióhullámok útjába fémszerkezet, vagy vasbeton fal kerül.

A termostát kapcsolási érzékenysége $\pm 0,2^{\circ}\text{C}$ ($\pm 0,3^{\circ}\text{C}$). Ez alatt, azt a hőmérséklet-különbséget kell érteni, ami a beállított érték és a kapcsoláskor mért tényleges hőmérséklet között van. Ha pl. a termostáton beállított érték 20°C , akkor a készülék $19,8^{\circ}\text{C}$ -on, vagy alatta bekapcsolja, ill. $20,2^{\circ}\text{C}$ -on, vagy felette kikapcsolja a kazánt.

1. A KÉSZÜLÉK ELHELYEZÉSE

Az RC3 RF készülék termostátja szabadon hordozható a lakásban. A rendszeres vagy hosszabb idejű tartózkodásra használt helyiségben célszerű elhelyezni úgy, hogy az a szoba természetes légmozgásának irányába kerüljön, de huzat vagy rendkívüli hőhatás (pl. napsugárzás, hűtőszekrény, kémény stb.) ne érhesse. Optimális helye a padló szintjétől 1,5m magasságban van. Elhelyezhető a saját talpán vagy falra szerelve.

FONTOS FIGYELMEZTETÉS! Amennyiben a lakásának radiátorszelepei termostátfejtes kivitelűek, akkor abban a helyiségben, ahol a szobatermostátot el kívánja helyezni, cserélje le a radiátorszelep termostátfejét kézi szabályozógombra vagy állítsa azt maximális hőfokra. Ellenkező esetben a termostátfej megzavarhatja a lakás hőfokszabályozását.

2. A TERMOSTÁT ÜZEMBEHELYEZÉSE

A termosztát felszereléséhez, bekötéséhez válassza le a termosztát hátlapját a burkolat alsó oldalán található csavarok meglazításával, az ábra szerint. A mellékelt rögzítőcsavarok segítségével rögzítse a készülék hátlapját a falra vagy helyezze azt a tartóra.

A teleptartó a burkolat előlapjának belső oldalán található. A jelölt polarításoknak megfelelően helyezzen **2 db AA méretű alkáli ceruzaelemet LR6 típ., NEM AKKUMULÁTORT(!)** a tartóba. Az elemek behelyezése után a kijelzőn láthatóvá válik a gyári alapbeállítás szerint mért belső hőmérséklet. (Ha a kijelzőn nem jelennek meg a felsorolt információk, nyomja meg a „**RESET**” gombot egy fa-, vagy műanyag pálcával. A gomb megnyomásához ne használjon elektromosan vezető anyagot, grafitceruzát.)

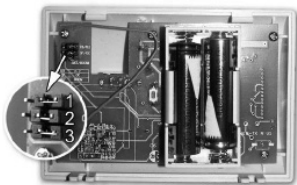


3. ALAPBEÁLLÍTÁSOK

A készülék hátlapjának eltávolítása után az előlap belső oldalán, az alappanelen található jumperek (fekete színű dugaszok) áthelyezésével az alábbi gyári alapbeállítások megváltoztatására van lehetőség:

3.1 A kapcsolási érzékenység megváltoztatása

A legfelső jumperrel a termosztát kapcsolási érzékenysége választható meg, állítható be. Gyári alaphelyzetben a kapcsolási érzékenység (a beállított hőfok és be-, vagy kikapcsoláskor mért hőmérséklet közötti különbség) $\pm 0,2^{\circ}\text{C}$, mely a dugasznak a bal és középső tűskékre történő áthelyezésével $\pm 0,3^{\circ}\text{C}$ -ra változtatható meg.



3.2 A kijelzett hőmérséklet mértékegységének megváltoztatása

A középső jumperrel az LCD kijelző által kijelzett hőmérséklet mértékegysége választható meg, állítható be. Gyári alaphelyzetben a hőmérsékletet a kijelző $^{\circ}\text{C}$ -ban (Celsius) jelzi ki, mely a dugasznak a bal és középső tűskékre történő áthelyezésével $^{\circ}\text{F}$ -re (Fahrenheit) változtatható meg.

3.3 A kijelzett hőmérséklet megváltoztatása

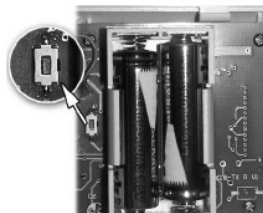
A legelső jumperrel az LCD kijelző által kijelzettetni kívánt hőmérséklet(ek) választható(k) meg, állítható(k) be. Gyári alaphelyzetben a kijelző a pillanatnyilag mért szobahőmérsékletet mutatja, miközben a kijelző jobb alsó sarkában a „ROOM” felirat látható. A beállított hőmérséklet csak a beállítás ideje alatt (kb. 15 mp.) látható.

A dugasztnak a bal és középső tuskókra történő áthelyezésével a kijelzett hőmérséklet megváltoztatható úgy, hogy az váltakozva kb. 4-4 másodpercig hol a pillanatnyi szobahőmérsékletet, hol a beállított hőmérsékletet mutassa. Ennél a beállításnál az éppen kijelzett hőmérséklet alatt a kijelző jobb alsó sarkában váltakozva látható a „ROOM” illetve a „SET” felirat, utalva arra, hogy a szobahőmérséklet vagy a beállított hőfokérték látható a kijelzőn.

Figyelem! Ha a gyári alapbeállítások megváltoztatását az elemek behelyezése után kívánja elvégezni, akkor azok aktiválásához nyomja meg a „RESET” gombot egy fa-, vagy műanyag pálcával.

3.4 A termosztát és a vevőegység összehangolása

A termosztát és a vevőegység a biztonságos és zavarmentes rádiófrekvenciás összeköttetés érdekében saját biztonsági kóddal rendelkezik. A két egység összehangolását a vevőegység felszerelése után a termosztát elemtartója mellett található „LEARN” gomb segítségével (lásd a mellékelt ábrát) kell elvégezni. Az összehangolás előtt ezért ne helyezze vissza a termosztát hátlapját az előlapra. Az összehangolás menetét a 7.2 sz. fejezetben ismertetjük.



4. A KÍVÁNT HŐMÉRSÉKLET BEÁLLÍTÁSA

A gyárilag beállított hőfok 20°C, mely alapbeállítás szerinti kapcsolási érzékenység esetén ($\pm 0,2^\circ\text{C}$) 19,8°C alatt bekapcsolja ill. 20,2°C felett pedig kikapcsolja a hozzá csatlakoztatott fűtőkészüléket. Ez a gyárilag beállított hőfok 10-30°C között 0,5°C-os lépésekben szabadon megváltoztatható az alábbiak szerint:

- Nyomja meg a **-** vagy **+** gombot, ekkor a kijelző jobb alsó sarkában egy „SET” (beállított érték) felirat jelenik meg, miközben a kijelző által mutatott hőmérsékletérték a szobában mért hőmérsékletre átvált a gyárilag beállított (20,0°C), vagy a legutoljára beállított hőmérséklet értékre (a beállított hőmérséklet villogva látható a kijelzőn). A gombok nyomogatásával, vagy folyamatos nyomásával (ekkor az értékek változása felgyorsul) $\pm 0,5^\circ\text{C}$ -os lépésekben be tudja állítani azt a kívánt hőmérséklet értéket, melyet a termosztát felszerelési helyén tartani szeretne.
- A tartani kívánt helyiség hőfok beállítása után kb. 15 másodperc elteltével a készülék automatikusan normál üzemmódra vált. A kijelző jobb alsó sarkából eltűnik a „SET” felirat és a kijelző ismét a helyiség pillanatnyi hőfoka látható.

5. AZ ÜZEMBEHELYEZETT TERMOSZTÁT MŰKÖDÉSE

A bekötés, üzembehelyezés, alapbeállítások és a hőfokbeállítás elvégzése után a termosztát üzemkész állapotba kerül és a hőfokállító nyomógombok feletti üzemmódválasztó kapcsoló fűtés „HEAT” vagy fagymentesítés „❄️” beállításától függően vezérli a hozzá csatlakoztatott készüléket.



5.1 Fűtési üzemmód (a kapcsoló jobboldali állása)

A szobahőmérséklet alakulásától és a hőfokbeállítástól függően vezérli (bekapcsolja ill. kikapcsolja) a vevőegységhez csatlakoztatott kazánt vagy egyéb fűtőkészüléket. Bekapcsolt állapotban a vevőegység reléjének alaphelyzetben nyitott érintkezőpárjai **1 (NO)** és **2 (COM)** záródnak és ezzel a vevőegységhez csatlakoztatott készülék bekapcsolt állapotba kerül.

A bekapcsolt állapotot az LCD kijelző bal alsó sarkában egy „HEAT” (fűtés) felirat megjelenése, a vevőegységen a piros LED felgyulladás jelzi.

5.2 Fagymentesítő üzemmód (a kapcsoló baloldali állása)

Az üzemmódkapcsoló baloldali állásában a termosztát a felszerelési hely környezetében fagymentesítést biztosít, fagyveszély elkerülése érdekében +7,0°C alatt bekapcsolja, felette pedig kikapcsolja a hozzá csatlakoztatott kazánt vagy más fűtőkészüléket. A fagymentesítés alatt a vevőegység reléjének alaphelyzetben nyitott érintkezőpárjai **1 (NO)** és **2 (COM)** záródnak és ezzel a vevőegységhez csatlakoztatott készülék bekapcsolt állapotba kerül. A bekapcsolt állapotot az LCD kijelzőn egy „❄️” ikon megjelenése jelzi. Fagymentesítés alatt a hőfokállító gombok hatástalanok.

6. ELEMCSERE

Az elemek élettartama átlagosan 1 év. Az alacsony telepfeszültséget az LCD kijelzőn a hőfok helyén váltakozva megjelenő „bB” ikon jelzi. Ha a kijelzőn megjelenik az alacsony telepfeszültséget jelölő „bB” ikon, az elemeket ki kell cserélni (lásd a 2. fejezetet). Elemcsere után a kívánt hőfokértéket újra be kell állítani, mert a készülék gyári alaphelyzetbe áll vissza.

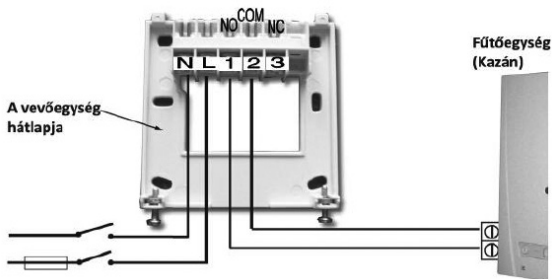
7. A VEVŐEGYSÉG

7.1 A vevőegység felszerelése és bekötése

A vevőegységet a kazán közelében (ne szerelje a kazán burkolata alá), nedvességtől védett helyen kell a falra szerelni.

FIGYELEM! Az áramütés és a készülék hibás bekötésének elkerülése érdekében, a vevőegység kazánhoz történő csatlakoztatását kizárólag szakember végezheti el!

Lazítsa meg a vevőegység alján lévő 2 csavart, anélkül, hogy teljesen eltávolítaná azokat. Ezt követően válassza le a vevőegység előlapját, majd a hátlapot a mellékelt csavarokkal rögzítse a falra a kazán közelében. Távolítsa el az érintkezőkről a védőkartont, így biztosítva a tökéletes érintkezést. Az érzékelők fölött, a műanyagba préselve található a csatlakozások jelölése: **N, L, 1, 2, 3**.



A vevőegységet 230V-os hálózati feszültséggel kell meg táplálni. A hálózati csatlakozás kialakításához villásdugó helyett fix vezeték kiépítését javasoljuk, mert így elkerülhető annak véletlen áramtalanítása.

A hálózat nulla vezetékét az N pontra, míg a fázisvezetékét az L pontra kell kötni. Javasoljuk egy kapcsoló közbeiktatását, így szükség esetén áramtalanítható a vevőegység.

A vevőegység egy váltóérintkezős, potenciálmentes relén keresztül vezérli a kazánt, melynek csatlakozási pontjai: **1 (NO); 2 (COM); 3 (NC) Fűtőkészülék** vezérléséhez a kazán csatlakozóvezetékeit az **1 (NO)** és **2 (COM)** kapcsokra, **hűtőegység** vezérléséhez pedig a hűtőkészülék csatlakozóvezetékeit a **2 (COM)** és **3 (NC)** kapcsokra kell csatlakoztatni.

FIGYELEM! A csatlakozások kialakításánál minden esetben tartsa be a fűtő(hűtő) készülék gyártójának utasításait!

Az **1**-es, **2**-es, vagy **3**-as kapcsón megjelenő feszültség csak a vezérelt rendszertől függ, ezért a felhasznált vezeték méretét a vezérelt eszköz típusa határozza meg. A vezeték hossza közömbös, a vevőegységet a kazán mellé, vagy attól távol is felszerelheti.

Ha a körülmények miatt az adó és vevőegység közötti távolság túl nagy és emiatt a rádiófrekvenciás kapcsolat bizonytalanává válik, telepítse a vevőegységet a termosztát helyéhez közelebb.

7.2 A vevőegység üzembehelyezése

Kapcsolja be a vevőegység áramellátását. Néhány perc elteltével a rádiófrekvenciás rendszerek (termosztát és vevőegység) beállnak a megszabott frekvenciára. Próbaképpen nyomja meg többször a **+** gombot, mindaddig míg a beállított hőmérséklet 2-3°C-kal magasabb nem lesz a helyiség hőmérsékleténél. A termosztát kijelzőjén ekkor meg kell jelennie a bekapcsolt állapotot jelölő **“HEAT”**-ikonnak.

Ugyanekkor a vevőegységen be kell kapcsolódnia a vörös LED-nek, jelezve, hogy a vevőegység fogadta az adó (termosztát) parancsát.

Ha ez nem következik be, újra kell hangolni a rendszert.

Ehhez nyomja meg és tartsa nyomva a vevőegység **„M/A”** gombját mindaddig (kb.10 másodperc), amíg a zöld LED villogni nem kezd. Ezután nyomja meg és tartsa nyomva a termosztát elemtartója mellett található **„LEARN”** gombot mindaddig (néhány másodperc) amíg a zöld LED villogása meg nem szűnik és kialszik, hogy a vevőegység „megtanulja” az adó (termosztát) biztonsági kódját. A biztonsági kód áramszünet esetén semvész el, azt a rendszer automatikusan megjegyzi.

FIGYELEM: A **„LEARN”** gomb néhány másodpercig történő nyomva tartása a termosztátnak új biztonsági kódot generál, melyet a vevő csak ismételt összehangolás után fog felismerni.

*Ezért a két egység sikeres összehangolását követően, indok nélkül ne tartsa nyomva se a termosztát **„LEARN”** gombját, se a vevőegység **„M/A”** gombját.*

7.3 Hatótávolságellenőrzés

A **-** vagy **+** gombok segítségével ellenőrizhető, hogy a két egység a rádiófrekvenciás kapcsolat hatótávolságán belül van-e. Ehhez állítsa a kívánt hőmérsékletet a szobahőmérséklet fölé több mint 0,2 °C-kal, majd csökkentse azt a szobahőmérséklet alá több mint 0,2 °C-kal. A be-, ill. kikapcsolási vezérlőjel érzékelését a vevőegységen a piros LED kigyulladás ill. kialvása jelzi. Ha a vevőegység nem érzékeli a termosztát által küldött jeleket, akkor a két egység a rádiófrekvenciás jeladó hatótávolságán kívül van, a két egységet közelebb kell egymáshoz helyezni.

7.4 A vevőegység kézi vezérlése

A **„MANUAL”** gomb megnyomása leválasztja a termosztátot a vevőegységről és a vevőegységhez csatlakoztatott kazán csak kézi vezérléssel, minden hőfokellenőrzés nélkül kapcsolható be ill. ki. A zöld LED folyamatos világítása a **„MANUAL”** állapotot jelzi. Az **„M/A”** gomb megnyomása kapcsolja be ill. ki a kazánt. (Bekapcsolt állapotban a piros LED világít.) A **„MANUAL”** gomb újbóli megnyomása visszaállítja a termosztát működését (a zöld LED kialszik).

7.5 Külső behatások elkerülése

A készülék működését gyakorlatilag semmilyen külső eszköz (rádió, mobiltelefon, stb.) nem befolyásolja. Ha mégis működési zavart tapasztal, hangolja újra a rendszert a 7.2. pontban leírtak szerint.

MŰSZAKI ADATOK

A termosztát (adó) műszaki adatai:

- hőm. mérési tartomány:	5-35°C (0,1°C-os lépésekben)
- beállítható hőm. tartomány:	10-30°C (0,5°C-os lépésekben)
- hőmérséklet mérési pontosság:	±0,5°C
- kapcsolási érzékenység:	±0,2/±0,3°C
- fagymentesítő hőmérséklet:	+7°C
- tárolási hőmérséklet:	-10°C ...+60°C
- tápfeszültség:	2x1,5 V alkáli elem (LR6 típus)
- teljesítményfelvétel:	1,5 mW
- elem várható élettartam:	kb. 1 év
- méretek:	112 x 75 x 45 mm
- tömeg:	154 g
- hőérzékelő típusa:	NTC 10 KΩ ±1% 25°C-on

A vevőegység műszaki adatai:

- teljesítményfelvétel:	6W
- tápfeszültség:	230V AC, 50Hz
- kapcsolható feszültség:	24V AC / DC, ÷ 250V AC; 50Hz
- kapcsolható áramerősség:	6A (2A induktív terhelés)
- hatótávolság:	kb. 50m nyílt terepen,
- tömeg:	150g

A készülék teljes tömege kb. 350 g. (termosztát+vevő+tartó)

Az RC3 RF típusú termosztát az EU EMC 2014/30/EU; LVD 2014/35/EU, valamint R&TTE 1999/5/EC szabványoknak megfelel.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozó (Eladó) neve: _____

Vállalkozó (Eladó) címe: _____

Termék megnevezése: _____

Termék típusa: _____

Termék gyártási száma: _____

Vásárlás időpontja: _____

Vállalkozó (Eladó) aláírása: _____

Gyártó (importőr) neve és címe:

Rotovill Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 7631 Pécs, Csikor Kálmán utca 26.

JAVÍTÁSI SZELVÉNY • kijavítás esetén kitöltendő

A jótállási igény bejelentésének időpontja: _____

Kijavításra megkezdésének időpontja: _____

Hiba oka: _____

Kijavítás módja: _____

A termék kijavításának időpontja: _____

JAVÍTÁSI SZELVÉNY • kijavítás esetén kitöltendő

A jótállási igény bejelentésének időpontja: _____

Kijavításra megkezdésének időpontja: _____

Hiba oka: _____

Kijavítás módja: _____

A termék kijavításának időpontja: _____

Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja: _____

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Az RCOOL programozható szobatermosztátokra a **jótállás időtartama egy év**.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék, fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használatai-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.
- az egység levegő ellátásának gátlása, szennyezettség stb.

A rendellenes használatból meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

Vállalkozást (eladót) nem terheli szavatossági kötelezettség:

- ha a hibát a jogosult a szerződéskötés időpontjában ismerte;
- ha a hibát a jogosultnak a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak (eladónak) a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás (eladó) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetés szerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

Amennyiben a Fogyasztó szervizhívást kezdeményez és a készülék hibátlannak minősül, akkor a kiszállást és a vizsgálatot töltött időt meg kell fizetni, ilyen esetnek minősül például, ha a berendezés azért nem működött, mert nem volt megfelelő az elem, nem volt áram stb.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.

Jótállásijegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja.

Ebben az esetben az egy év kötelező jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A fogyasztó jótállási igényét az üzembehelyezőnél, vagy a vállalkozásnál (eladó) érvényesítheti.

A vállalkozás (eladó) a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás

közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás (eladó), illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Fogyasztó a jótállási igényét Eladónál/Forgalmazónál (üzembehelyező vállalkozásnál) érvényesítheti.

Fogyasztó az alábbi elérhetőségeken is jelezheti javítási igényét:

Elérhetőségek (munkanapokon 8:30-16:00-ig):

Tel: +36 72 443-533, +36 20 580-6000

email: szerviz@rcool.hu

További információk: www.rcool.hu



Köszönjük, hogy RCOOL terméket választott!

www.rcool.hu

A gyártó fenntartja a konstrukció és a felszereltség megváltoztatásának jogát.
A leírásban szereplő ábrák tájékoztató jellegűek, a konkrét kialakítás ezek től eltérő lehet.
Az esetleges nyomdai hibákért felelősséget nem vállalunk.

